



Externe, onafhankelijke klachtenbehandeling

Wij proberen zo goed mogelijk voor u te zorgen. Toch kan het gebeuren dat u hierover niet tevreden bent. U kunt ons dit laten weten. U kunt uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. Een medewerker van het Klachtenloket probeert uw klacht met informatie en advies op te lossen en kan u in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die kan bemiddelen tussen u en ons, zodat we samen alsnog een goede oplossing kunnen vinden. U bereikt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. Of stuur een mail naar info@klachtenloket-zorg.nl.

Voor meer informatie kunt u kijken op <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

De Geschillencommissie

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat u en wij ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: www.degeschillencommissiezorg.nl.

External, independent complaint handling

We try to care for you as best we can. Nevertheless, it may happen that you are not satisfied with this. You can let us know. You can submit your question or complaint to the independent Healthcare Complaints Desk. An employee of the Complaints Desk will try to resolve your complaint with information and advice and can put you in contact with an independent complaints officer. He or she can mediate between you and us so that together we can still find a good solution. You can easily reach the Healthcare Complaints Desk by calling 070-310 53 92. You can do so from Monday to Friday from 9:00 am to 4:00 pm. Or send an e-mail to info@klachtenloket-zorg.nl.

The Geschillencommissie

You can also submit a complaint to the external and independent Geschillencommissie Zorg Algemeen. Your complaint then becomes a dispute. An impartial, expert committee will assess your dispute and you will receive a binding decision. This means that you and we must abide by the decision and cannot appeal the decision. For more information on this, visit: www.degeschillencommissiezorg.nl.